

Inhoudsopgave

- Artikel 1** Definities
- Artikel 2** Werkingssfeer
- Artikel 3** Offertes en overeenkomsten
- Artikel 4** Verplichtingen opdrachtgever
- Artikel 5** Uitvoering van de overeenkomst/opdracht
- Artikel 6** Opdracht en terbeschikkingstelling
- Artikel 7** Vervanging en beschikbaarheid
- Artikel 8** Opschortingsrecht
- Artikel 9** Werkprocedure
- Artikel 10** Arbeidsduur en werktijden
- Artikel 11** Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
- Artikel 12** Functie en beloning
- Artikel 13** Ter beschikking stellen bedrijfsmiddelen
- Artikel 14** Goede uitoefening van leiding en toezicht
- Artikel 15** Arbeidsomstandigheden
- Artikel 16** Aansprakelijkheid opdrachtgever
- Artikel 17** Opdrachtgeverstarief
- Artikel 18** Overname van een kandidaat
- Artikel 19** Facturatie
- Artikel 20** Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Aldenhof
- Artikel 21** Intellectuele en industriële eigendom
- Artikel 22** Geheimhouding
- Artikel 23** Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever
- Artikel 24** Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie
- Artikel 25** Medezeggenschap
- Artikel 26** Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
- Artikel 27** Scholing
- Artikel 28** Herziening tarief
- Artikel 29** Aansprakelijkheid Aldenhof
- Artikel 30** Bescheiden opdrachtgever
- Artikel 31** Kosten door opzegging
- Artikel 32** Vakantierechten
- Artikel 33** W&S-opdracht
- Artikel 34** Vergoeding
- Artikel 35** Intrekken en wijzigen opdracht
- Artikel 36** Concurrentie en schadeloosstelling
- Artikel 37** Toepasselijk recht en forumkeuze
- Artikel 38** Slotbepaling

Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aldenhof:** Aldenhof B.V. (kvk-nummer 53609433) gevestigd aan de Herenstraat 108, 3911 JH te Rhenen.
2. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Aldenhof teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Aldenhof op grond waarvan een enkele uitzendkracht door Aldenhof aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstatarief.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die naast Aldenhof partij is bij de opdracht.
5. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Aldenhof en de uitzendkracht en/of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Aldenhof aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. **CAO:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
8. **Opdrachtgeverstatarief:** het door de opdrachtgever aan Aldenhof verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
9. **Opdrachtgeversbeloning:** de opdrachtgeversbeloning zoals gedefinieerd in de CAO.
10. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst, die betrekking heeft/hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9 van dit artikel) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en diensgevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.
11. **Kandidaat:** De natuurlijke persoon, door Aldenhof geselecteerd en voorgedragen, teneinde onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden te gaan verrichten op basis van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat.
12. **Payrolling:** het door Aldenhof aangaan van een arbeidsovereenkomst met (nieuwe) uitzendkracht van opdrachtgever onder gelijktijdige ter beschikkingstelling van de betreffende uitzendkracht aan opdrachtgever.
13. **W&S-opdracht:** de opdracht van de opdrachtgever aan Aldenhof om een kandidaat te werven en selecteren en te introduceren bij opdrachtgever met het doel dat tussen deze kandidaat en de opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt.
14. **Partijen:** Aldenhof en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Aldenhof en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Aldenhof uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
2. Indien voor de aanvaarding van de offerte een termijn is gesteld, is de aanvaarding van de offerte slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Een elektronische aanvaarding van een offerte door opdrachtgever is slechts geldig als deze door Aldenhof is bevestigd.
3. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Aldenhof daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Aldenhof anders aangeeft.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Overeenkomsten komen tot stand door ondertekening en retournering door opdrachtgever van een door Aldenhof gestuurde offerte c.q. bevestiging, dan wel op het moment dat Aldenhof feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden Aldenhof tijdig alle informatie te verstrekken, welke Aldenhof naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft, waarbij Aldenhof mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Aldenhof verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
2. Het eindigen van de opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Aldenhof met betrekking tot de door Aldenhof geïntroduceerde of gedetacheerde kandidaten onverlet.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
4. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van een (gedetacheerde) kandidaat gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers in het kader van goed werkgeverschap verplicht is.
5. Gegevens van kandidaten dienen door opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid is opdrachtgever aan Aldenhof een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Aldenhof om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst c.q. opdracht

1. Aldenhof zal de overeenkomst c.q. opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Een aanvaarde opdracht brengt een inspanningsverbintenis aan de zijde van Aldenhof met zich mee doch geen resultaatsverbintenis.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Aldenhof het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Aldenhof is immer gerechtigd om wegens haar moverende redenen opdrachten te weigeren.

Artikel 6 Opdracht en terbeschikkingstelling

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, welke schriftelijk zal worden overeengekomen.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
- de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Aldenhof wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Aldenhof voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Aldenhof onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Aldenhof om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. Indien tussen de uitzendkracht en Aldenhof het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Aldenhof bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Aldenhof de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Aldenhof en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.

Artikel 7 Vervanging en beschikbaarheid

1. Aldenhof is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Aldenhof, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Aldenhof schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Aldenhof om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 8 Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
- dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - Aldenhof jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

Artikel 9 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt Aldenhof voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Aldenhof bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)uitzendkrachten, welke (kandidaat-)uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. Aldenhof schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en Aldenhof voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.

Artikel 10 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

Artikel 11 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient Aldenhof bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Aldenhof deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Aldenhof onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. In dat geval behoudt Aldenhof zich het recht voor niet-gewerkte uren wegens sluiting bij opdrachtgever toch te factureren indien uitzendkracht geen verlof opneemt tijdens die periode.

Artikel 12 Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de opdrachtgeversbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Aldenhof.
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de cao c.q. de arbeidsvoorwaardenregeling bij opdrachtgever (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de opdrachtgeversbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Aldenhof onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de opdrachtgeversbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Aldenhof de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Aldenhof verschuldigd.
4. De opdrachtgever stelt Aldenhof tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de opdrachtgeversbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.

5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de opdrachtgeversbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 13 Ter beschikking stellen bedrijfsmiddelen

1. Indien opdrachtgever bedrijfsmiddelen ter beschikking stelt aan een kandidaat (gereedschap, auto, telefoon, laptop, kleding e.d.) is opdrachtgever verantwoordelijk om met de kandidaat de hiertoe benodigde overeenkomsten te sluiten. Eventuele vorderingen van opdrachtgever op kandidaat uit hoofde van gebruik bedrijfsmiddelen kan slechts in overleg met Aldenhof en voor zover de wet en de overeenkomst dit toestaat verrekend worden door Aldenhof met de kandidaat zolang de kandidaat via Aldenhof werkzaam is bij opdrachtgever. Na deze periode is verrekening via Aldenhof niet meer mogelijk en dient opdrachtgever zelf met de kandidaat te verrekenen. Opdrachtgever vrijwaart Aldenhof te dier zake.
2. Opdrachtgever informeert Aldenhof onverwijld indien door opdrachtgever aan kandidaat een auto ter beschikking wordt gesteld waarmee de kandidaat (tevens) privé mag rijden. Hierbij overlegt de opdrachtgever aan Aldenhof de voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van de cataloguswaarde. Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

Artikel 14 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerker gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Aldenhof en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Aldenhof en met de uitzendkracht.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
6. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Aldenhof verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 15 Arbeidsomstandigheden

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en Aldenhof verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan Aldenhof tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
3. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Aldenhof zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Aldenhof verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 16 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Aldenhof. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 17 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan Aldenhof verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Aldenhof op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Aldenhof verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 12 van deze algemene voorwaarden de opdrachtgeversbeloning moet worden toegepast, stelt Aldenhof de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en opdrachtgeversbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de opdrachtgeversbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is Aldenhof in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.
4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
 5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Aldenhof zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
 6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Aldenhof gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Aldenhof kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Aldenhof zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 18 Overname van uitzendkracht

1. Zonder schriftelijke toestemming van Aldenhof is het de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een door Aldenhof ingezette uitzendkracht gedurende de plaatsing of binnen 12 maanden na beëindiging daarvan rechtstreeks in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten. Aldenhof kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden, waaronder betaling van een fee.
2. Indien de uitzendkracht wel is voorgesteld - eventueel is afgewezen-, de opdrachtbevestiging nog niet is ondertekend en rechtstreekse contractering, zoals omschreven in lid 1, aan de orde is dan is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 26 maal het besproken uurtarief maal het aantal besproken arbeidsuren per week.

Artikel 19 Facturatie

1. Facturatie vindt conform overeenkomst eenmalig, wekelijks, dan wel maandelijks plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en Aldenhof kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Aldenhof aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Aldenhof wordt verstrekt.
5. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Aldenhof gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij Aldenhof ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij Aldenhof ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
7. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen, waarbinnen de facturen van Aldenhof zonder enige inhouding, korting of verrekening moeten worden voldaan. Bij gebreke van tijdige c.q. volledige voldoening is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn vanaf dat moment de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 20 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Aldenhof

1. Aldenhof is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Aldenhof deze verplichting niet nakomt, is Aldenhof gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij Aldenhof en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Aldenhof.
2. Aldenhof accepteert voor schade ontstaan door toedoen van Aldenhof of uitzendkracht slechts aansprakelijkheid indien zij ook wettelijk aansprakelijk is en dan uitsluitend voor zo ver dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Aldenhof is gedekt.

Artikel 21 Intellectuele en industriële eigendom

1. Aldenhof zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk- te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Aldenhof in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Aldenhof.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Aldenhof over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Aldenhof.
3. Aldenhof is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 22 Geheimhouding

1. Aldenhof en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Aldenhof zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Aldenhof over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Aldenhof.
4. Aldenhof is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 23 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever aan wie door Aldenhof een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Aldenhof is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 24 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Opdrachtgever en Aldenhof zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Aldenhof zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten en kandidaten.

Artikel 25 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van Aldenhof of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Aldenhof verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 26 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
5. De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

Artikel 27 Scholing

1. Ingeval opdrachtgever vereist dat uitzendkracht of kandidaat bepaalde scholing volgt dan zullen die kosten, voor zover door Aldenhof gedragen, volledig worden doorbelast aan opdrachtgever.

Aanvullende bepalingen inzake payrolling

Artikel 28 (Herziening) tarief

1. Opdrachtgever verstrekt aan Aldenhof alle relevante gegevens van een natuurlijk persoon, door opdrachtgever geselecteerd, met het verzoek die door Aldenhof in dienst te laten nemen en vervolgens bij opdrachtgever tewerk te stellen tegen een overeengekomen tarief.
2. Het tarief is gebaseerd op een aanname van een gemiddeld arbeidsongeschiktheidspercentage. Tweemaal per jaar -in of omstreeks juli en december- worden loonsom en marge opnieuw vastgesteld, afhankelijk van het ziekteverzuim en het gemiddelde aantal gewerkte uren over de voorafgaande 12 perioden, waarna het tarief opnieuw wordt vastgesteld.
3. Indien als gevolg van enig handelen of nalaten van opdrachtgever het aan opdrachtgever in rekening gebrachte tarief op enig moment onjuist blijkt te zijn, is Aldenhof gerechtigd opdrachtgever alsnog met terugwerkende kracht het bij betreffende opdrachtgever behorende tarief in rekening te brengen.

Artikel 29 Aansprakelijkheid Aldenhof

1. Aldenhof is niet aansprakelijk voor door uitzendkrachten aan opdrachtgever en/of derden toegebrachte schade, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook.
2. Aldenhof is niet aansprakelijk voor niet afgedragen loonheffing over kerstpakketten, bijtelling motorvoertuigen of andere verstrekkingen en/of vergoedingen, indien dit niet, niet juist of niet tijdig aan haar door opdrachtgever is doorgegeven.

Artikel 30 Bescheiden opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek alle informatie en bescheiden aangaande uitzendkracht -waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen roosters, functionerings- en beoordelingsverslagen, inschaling etc.- aan Aldenhof ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever is voorts verplicht Aldenhof alle informatie en bescheiden -o.a. verlofurenregistratie- ter beschikking te stellen die hij redelijkerwijs nodig heeft om tot een adequate dienstverlening over te kunnen gaan, alsmede om aan zijn verplichtingen als werkgever ten opzichte van zijn uitzendkracht tijdig en naar behoren te kunnen voldoen.

Artikel 31 Kosten door opzegging

1. Aldenhof is gerechtigd alle kosten -waaronder loonkosten, transitievergoeding en/of billijke vergoeding- in verband met de beëindiging van opdracht door opdrachtgever en als gevolg daarvan beëindiging van de arbeidsovereenkomst volledig aan opdrachtgever door te belasten.

Artikel 32 Vakantierechten

1. Indien uitzendkracht op het moment van het aangaan van een arbeidsovereenkomst met Aldenhof beschikt over bij de opdrachtgever opgebouwde vakantierechten en/of andere aanspraken wordt dienaangaande door opdrachtgever een eindafrekening opgemaakt en het saldo daarvan aan uitzendkracht voldaan.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van de verplichting in lid 1 dan is Aldenhof gerechtigd de ten onrechte niet betaalde aanspraken als kosten, zoals genoemd in artikel 30 volledig aan uitzendkracht te voldoen en aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Aanvullende bepalingen inzake werving en selectie

Artikel 33 W&S-opdracht

1. Van een succesvolle vervulling van een W&S-opdracht is sprake indien en zodra een door Aldenhof bij de opdrachtgever geïntroduceerde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, ongeacht de duur van het dienstverband.
2. Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming. Opdrachtgever is de overeengekomen vergoeding dan aan Aldenhof verschuldigd.
3. Indien een door Aldenhof bij opdrachtgever geïntroduceerde kandidaat binnen 12 maanden na introductie, al dan niet na intrekking van de opdracht, in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is, geldt dit als een succesvolle vervulling van de werving en selectieopdracht en is daarmee de overeengekomen vergoeding aan Aldenhof verschuldigd.
4. De in de opdrachtbevestiging overeengekomen vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door Aldenhof geïntroduceerde kandidaat reeds bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.
5. Een opdracht tot werving en selectie eindigt in elk geval door een succesvolle vervulling van de opdracht, door intrekking of opzegging van de opdracht door opdrachtgever, door beëindiging van de opdracht door Aldenhof en eindigt - indien een termijn is afgesproken - door tijdsverloop van de overeengekomen termijn.

Artikel 34 Vergoeding

1. Voor iedere indiensttreding is opdrachtgever op het moment van aangaan van een overeenkomst met kandidaat een bemiddelingsvergoeding aan Aldenhof verschuldigd ter grootte van het in de opdrachtbevestiging vermelde nominale bedrag.
2. De kosten van werving zullen apart door Aldenhof aan opdrachtgever in rekening gebracht worden en maken derhalve geen onderdeel uit van de bemiddelingsvergoeding. De hoogte van de wervingskosten zal eveneens vermeld staan in de opdrachtbevestiging.
3. De bemiddelingsvergoeding en wervingskosten zijn ter dekking van de in de opdrachtbevestiging genoemde activiteiten en instrumenten van Aldenhof. Overige activiteiten en instrumenten worden in overleg met de opdrachtgever toegepast en separaat in rekening gebracht.
4. Alle bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
5. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien Aldenhof er niet in is geslaagd een geschikte kandidaat te selecteren, tenzij het niet slagen van Aldenhof te wijten is aan opdrachtgever. De overeengekomen wervingskosten en de in lid 3 bedoelde aanvullende kosten is opdrachtgever te allen tijde aan Aldenhof verschuldigd en zullen door Aldenhof aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien een door Aldenhof bemiddelde kandidaat binnen één maand na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, mits de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Aldenhof heeft voldaan en voor zover de uitdiensttreding van de kandidaat niet te wijten is aan opdrachtgever, zal Aldenhof eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest, tenzij opdrachtgever te kennen geeft geen behoefte te hebben aan een nieuwe kandidaat. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart. Indien en voor zover opdrachtgever aan de in dit lid genoemde voorwaarden voldoet of heeft voldaan zal Aldenhof voor deze eenmalige werving en selectie geen bemiddelingsvergoeding in rekening brengen. De wervingskosten en de in lid 3 bedoelde aanvullende kosten zullen door Aldenhof aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. In alle andere gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na voornoemde termijn eindigt, blijft de opdrachtgever de in lid 1 bedoelde bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.

Artikel 35 Intrekken en wijzigen van een W&S-opdracht

1. Indien de opdrachtgever een W&S-opdracht intrekt, wijzigt of beëindigt voordat een in het kader van de W&S-opdracht reeds aangeboden kandidaat is geaccepteerd of voordat de overeengekomen termijn is verstreken, is Aldenhof gerechtigd de opdrachtgever een vast bedrag van € 3.000 exclusief BTW in rekening te brengen, alsmede de door Aldenhof gemaakte wervingskosten en aanvullende kosten.

Artikel 36 Concurrentie en schadeloosstelling

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Aldenhof niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een W&S-opdracht of gedurende één jaar na de introductie van een kandidaat welke door Aldenhof is voorgesteld en welke door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Aldenhof verschuldigd ter grootte van de in artikel 34 lid 1 bedoelde bemiddelingsvergoeding.

Aanvullende bepalingen algemeen

Artikel 37 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Aldenhof is gevestigd.

Artikel 38 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Versie 1 september 2015